

Правила оказания услуг

1. Термины и определения

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Фирсов Артем Максимович, ОГРНИП 320370200017629, ИНН 370142012131.

Заказчик – физическое лицо, приобретающее доступ на платформу GPT4TEXT для использования ресурсов платформы в целях создания информационных объектов для их последующего использования в личных нуждах.

Правила оказания услуг (Правила) – настоящие Правила оказания услуг, к которым в качестве оферты в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется Заказчик с целью заключения Договора оказания услуг для приобретения права доступа на Платформу Исполнителя GPT4TEXT.

Договор оказания услуг (договор) – договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком в порядке, установленном настоящими Правилами.

Услуги – предоставление доступа к Платформе Исполнителя GPT4TEXT для использования Заказчиком в целях создания информационных объектов. Объем услуг и права Заказчика по использованию Платформы определяются выбранным Заказчиком Тарифом (Тарифным планом), сроки и стоимость которого указаны на сайте Исполнителя gpt4text.ru и оплачиваются Заказчиком в порядке, установленном настоящими Правилами.

Платформа – информационная система Исполнителя, размещенная на сайте Исполнителя gpt4text.ru. Условия и порядок использования Платформы определяются настоящими Правилами.

Личный кабинет – личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя gpt4text.ru.

Сторона, Стороны – Исполнитель и Заказчик, каждый по отдельности или совместно.

Официальный сайт – официальный сайт Исполнителя, размещенный по адресу в сети Интернет: gpt4text.ru, на котором размещена Платформа.

Рекуррентные операции – повторяющиеся операции оплаты, которые совершаются без участия Заказчика для оплаты услуг, реализуемых на сайте Исполнителя по адресу gpt4text.ru, без повторного ввода реквизитов карты Заказчика через заранее согласованные Сторонами интервалы времени.

SaaS-провайдер – ООО НКО «ЮМани» (ОГРН 1127711000031, ИНН 7750005725), являющийся партнером Исполнителя и предоставляющий сервис для приема оплаты от Заказчиков за услуги и фискализации платежей, включая прием рекуррентных платежей. Право выбора SaaS-провайдера для оказания услуг Заказчику остается за Исполнителем.

2. Порядок заключения и исполнения договора

2.1.

Настоящие Правила устанавливают условия и порядок заключения Договора оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком, порядок и условия предоставления доступа Заказчику к Платформе gpt4text для ее использования в целях создания информационных объектов для личных нужд Заказчика.

2.2.

Настоящие Правила являются договором присоединения в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3.

Заказчик после выбора Тарифа для доступа к Платформе и ее использования направляет Исполнителю Заявку на сайте gpt4text.ru (оставляя свои контактные данные) и оплачивает выбранный тариф (лицензию). При заключении Договора оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю сведения, необходимые для оказания услуг.

2.4.

Заказчик в целях заключения Договора оказания услуг оплачивает в порядке 100% предоплаты стоимость услуги по выбранному Заказчиком Тарифу посредством Сервиса SaaS-провайдера.

2.5.

В случае согласия с условиями и положениями настоящих Правил, согласия с объемом услуг, стоимостью Тарифа, правилами использования Платформы и сроками оказания услуг, Заказчик оплачивает стоимость услуги по выбранному Тарифу в порядке, указанном в п. 2.4. настоящих Правил. Оплата Заказчиком стоимости услуг по выбранному Тарифу в порядке, указанном в п. 2.4.-2.5. настоящих Правил, для заключения Договора оказания услуг, означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями и положениями настоящих Правил. Оплата Заказчиком стоимости услуг в порядке, указанном в п. 2.4.-2.5. настоящих Правил, является присоединением Заказчика к настоящим Правилам. Оплачивая стоимость услуги в порядке, указанном в п. 2.4.-2.5. настоящих Правил, Заказчик присоединяется к настоящим Правилам не иначе как в целом, заявляет и гарантирует, что ознакомлен с условиями и положениями настоящих Правил, которые ему понятны и не содержат невыгодных и/или обременительных условий, а также условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии возможности участвовать в определении условий Договора оказания услуг. Оплата Заказчиком стоимости услуг в порядке, указанном в п. 2.4.-2.5. настоящих Правил, означает полное согласие Заказчика с установленной ценой и объемом услуги (Тарифного плана).

2.6.

Договор оказания услуг считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг.

2.7.

Договор считается заключенным на срок, указанный на сайте gpt4text.ru в описании услуги, по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу. С момента заключения договора у Сторон возникают права и обязанности, установленные разделом 3 настоящих Правил. В соответствии с заключенным Договором оказания услуг Исполнитель оказывает Заказчику услуги по Тарифу, выбранному и оплаченному Заказчиком в порядке присоединения к настоящим Правилам. Полный объем оказываемых Заказчику услуг предусмотрен в описании тарифа, указанного на сайте Исполнителя gpt4text.ru и оплаченного Заказчиком.

3. Права и обязанности Сторон по заключенному договору оказания услуг

3.1. Права и обязанности Исполнителя

3.1.1.

Исполнитель обязан предоставлять Заказчику доступ к Платформе GPT4TEXT в пределах предоплаченного Заказчиком срока пользования Платформой (срок оказания услуг по выбранному Заказчиком Тарифу).

3.1.2.

Исполнитель обязан предоставить Заказчику доступ в личный кабинет на сайте gpt4text.ru в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг по выбранному Тарифу, в порядке, указанном в п. 2.4-2.5. настоящих Правил, при условии предоставления Заказчиком Исполнителю всех необходимых данных для пользования Платформой.

3.1.3.

Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы работы.

3.1.4.

Исполнитель вправе по своему усмотрению осуществить подбор специалистов для оказания услуг по заключенному Договору, консультаций и выполнения других обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

3.1.5.

Исполнитель вправе самостоятельно в одностороннем порядке размещать и изменять Тарифные планы, предоставляемые на сайте gpt4text.ru (стоимость услуг, порядок их оказания, сроки, содержание и объем услуг).

3.1.6.

Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг и предоставления Заказчику доступа к Платформе в случае неоплаты (неполной оплаты) Заказчиком стоимости услуг в порядке, установленном в п. 2.4.-2.5. настоящих Правил, а также в случае нарушения Заказчиком правил использования личного кабинета на сайте gpt4text.ru и правил использования Платформы (системы) Исполнителя. В случае нарушения Заказчиком условий заключенного Договора оказания услуг и правил использования личного кабинета и/или Платформы на сайте

gpt4text.ru такие действия Заказчика считаются существенным нарушением условий Договора, и Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть заключенный с Заказчиком Договор оказания услуг.

3.2. Права и обязанности Заказчика

3.2.1.

Заказчик обязан оплачивать услуги Исполнителя по выбранному Тарифу в размере, установленном на gpt4text.ru, в порядке, указанном в п. 2.4-2.5. настоящих Правил.

3.2.2.

Заказчик обязан следовать рекомендациям Исполнителя по выбору программного обеспечения и браузеров для получения доступа к Платформе. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика технической возможности получить доступ к Платформе и ее использовать. Исполнитель считается надлежащим образом исполнившим свои обязанности по заключенному Договору оказания услуг с момента предоставления Заказчику доступа в личный кабинет и к Платформе на сайте gpt4text.ru.

3.2.3.

Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию обо всех доступных способах связи с Заказчиком (в том числе, но не ограничиваясь, мобильный номер телефона, адрес электронной почты). В случае изменения любых предоставленных Заказчиком контактных данных Заказчик обязан в течение 3 (трех) календарных дней сообщить Исполнителю об изменении таких данных в письменном виде.

3.2.4.

Заказчик обязан не предпринимать действий, которые могут препятствовать или сделать невозможным исполнение Исполнителем Договора оказания услуг.

3.2.5.

Заказчик имеет право регистрироваться на сайте gpt4text.ru в целях использования Личного кабинета и Платформы. Заказчик несет ответственность за сохранность логина и пароля от личного кабинета для получения доступа к Платформе и ее использования и самостоятельно отвечает за все возможные риски и понесенные убытки при передаче логина и пароля (средств доступа) третьим лицам. В случае утраты средств доступа к Личному кабинету (логин, пароль) Заказчик обязан незамедлительно обратиться к Исполнителю для изменения/восстановления средств доступа.

3.2.6.

Заказчик обязуется соблюдать требования, установленные разделом 4 настоящих Правил. При нарушении Заказчиком условий, предусмотренных разделом 4 настоящих Правил, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке ограничить Заказчику доступ к Платформе, расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Договор оказания услуг, заключенный с Заказчиком, а также потребовать возмещения всех убытков, понесенных Исполнителем.

3.2.7.

Заказчик вправе требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по Договору в объеме услуг, тариф которых выбран Заказчиком для заключения Договора.

3.2.8.

Заказчик подтверждает, что на момент заключения договора на использование Платформы и/или использования Платформы и/или регистрации в Личном кабинете его возраст достиг 18 лет.

3.2.9.

Заказчик подтверждает и гарантирует, что не использует Платформу и искусственный интеллект для обработки и передачи персональных данных, сведений, составляющих государственную тайну, коммерческую тайну и иные сведения конфиденциального характера.

4. Порядок и условия использования Платформы Заказчиком

4.1.

Платформа предоставляет доступ к искусственному интеллекту, с помощью которого Заказчик может создавать информационные объекты для их последующего использования в личных нуждах.

4.2.

Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Платформе после получения от Заказчика 100% предоплаты по выбранному Тарифу.

4.3.

Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Платформе дистанционно. Вход в Платформу осуществляется после ввода Заказчиком логина и пароля. Заказчик отвечает за сохранность логина и пароля и обязуется не передавать третьим лицам соответствующие сведения для входа в Платформу.

4.4.

Доступ на Платформу предоставляется Исполнителем Заказчику в течение предоплаченного Заказчиком периода пользования Платформой.

4.5.

Заказчик вправе использовать ресурсы Платформы только при наличии активного баланса в личном кабинете. В случае нулевого или отрицательного баланса Заказчика, отражаемого в личном кабинете, Заказчик обязуется пополнить баланс для использования ресурсов и возможностей Платформы.

4.6.

При создании информационных объектов с помощью искусственного интеллекта Заказчик обязуется не нарушать права третьих лиц, в том числе авторские и/или исключительные права третьих лиц (правообладателей) на результаты интеллектуальной деятельности.

4.7.

При создании информационного объекта с помощью искусственного интеллекта Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель и правообладатель искусственного интеллекта не гарантируют признание за Заказчиком законных прав автора и/или правообладателя на соответствующий информационный объект. Все притязания Заказчика на авторские и исключительные права на информационный объект, созданный с помощью искусственного интеллекта, а также охрана прав Заказчика, регулируются законодательством Российской Федерации и на основании вступивших в законную силу решений суда, рассматривающего споры между Заказчиком и третьими лицами, претендующими на признание их авторами/правообладателями созданного с помощью искусственного интеллекта информационного объекта.

4.8.

Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать все возникшие вопросы и споры относительно созданного Заказчиком с помощью искусственного интеллекта информационного объекта, в том числе споры по авторскому праву и/или исключительным правам на соответствующий информационный объект. В случае, если Исполнитель и/или правообладатель искусственного интеллекта понесли убытки в связи с незаконными действиями Заказчика или нарушением Заказчиком авторских прав и/или исключительных прав третьих лиц при создании информационного объекта, Заказчик обязуется в полном объеме возместить Исполнителю и/или правообладателю искусственного интеллекта все понесенные убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии от Исполнителя и/или правообладателя искусственного интеллекта.

4.9.

Заказчик обязуется при использовании Платформы не нарушать права Исполнителя как владельца Платформы, в том числе не имеет права:

- на копирование, изменение, декомпилирование, использование, модификацию, адаптацию программного кода всех объектов информационной системы Платформы;
- на копирование и использование информационных материалов, размещенных на Платформе;
- на использование товарных знаков и логотипов Исполнителя, размещенных на Платформе, без предварительного получения письменного согласия от Исполнителя;
- на использование Платформы в целях, прямо не предусмотренных настоящими Правилами;
- на использование искусственного интеллекта в целях, прямо не предусмотренных настоящими Правилами.

4.10.

При создании информационного объекта с помощью искусственного интеллекта Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель и правообладатель искусственного интеллекта не гарантируют создание информационного объекта, соответствующего действительности и достоверности, а также соответствующего закону. Все риски использования искусственного интеллекта для создания информационного объекта Заказчик понимает и принимает, а также несет самостоятельно ответственность за использование такого объекта.

4.11.

При создании информационного объекта с помощью искусственного интеллекта Заказчик понимает и принимает, что результат создания может не оправдать ожидания Заказчика и/или не соответствовать целям, которые Заказчик ставил при использовании искусственного интеллекта.

4.12.

При создании информационного объекта с помощью искусственного интеллекта Заказчик обязуется соблюдать следующие условия:

- Заказчик обязуется создавать информационный объект, не нарушающий закон Российской Федерации;
- Заказчик обязуется создавать информационный объект, не нарушающий права и законные интересы третьих лиц, включая авторские и/или исключительные права;
- Заказчик обязуется создавать информационный объект, который не может быть отнесен к информации, признаваемой экстремистской;
- Заказчик обязуется создавать информационный объект, который не содержит оскорблений и не порочит честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц;
- Заказчик обязуется создавать информационный объект, который не побуждает к совершению противоправных действий, насилия и жестокости;
- Заказчик обязуется создавать информационный объект, который не содержит информации порнографического характера и не пропагандирует нетрадиционные сексуальные отношения, педофилию или смену пола;
- Заказчик обязуется создавать информационный объект, который не содержит бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, включая в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка, официальных государственных символов, религиозных символов и объектов культурного наследия.

4.13.

Заказчик обязуется не использовать в коммерческих целях, а также не коммерциализировать любым способом информационный объект, создаваемый с помощью искусственного интеллекта.

4.14.

При прекращении пользования Платформой Заказчик самостоятельно сохраняет все необходимые информационные объекты, созданные с помощью искусственного интеллекта. Доступ Заказчика к Платформе прекращается после прекращения действия Договора оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за сохранность информационных объектов Заказчика, созданных с помощью искусственного интеллекта, в течение действия Договора и после его истечения.

4.15.

При использовании Платформы на сайте gpt4text.ru Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель не может гарантировать доступ к Платформе и ее ресурсам круглосуточно. На платформе могут проводиться профилактические, плановые и внеплановые работы, которые могут влиять на доступность сервиса. Проведение таких

работ не является неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору оказания услуг.

5. Стоимость услуг и размер лицензионного вознаграждения

5.1.

Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, определяется Тарифами, указанными на сайте Исполнителя по адресу gpt4text.ru. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения. Полное описание объема услуг (тарифа), выбранного Заказчиком, указывается на сайте gpt4text.ru. Оплачиваемая стоимость услуг (выбранного Тарифного плана) в порядке, предусмотренном п. 2.4.-2.5. настоящих Правил, Заказчик выражает полное согласие со стоимостью услуг Исполнителя в объеме, предусмотренном выбранным Тарифом.

5.2.

Стоимость дополнительных услуг, не предусмотренных в объеме услуг в рамках выбранного Заказчиком тарифа, согласовывается Сторонами дополнительно.

5.3.

Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты, в порядке, предусмотренном п. 2.4.-2.5. настоящих Правил, если иной порядок оплаты не предусмотрен для отдельного тарифа или не согласован дополнительно сторонами. В случае, если тарифом предусмотрена частичная оплата (поэтапная, помесечная), оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты за соответствующий период.

5.4.

При присоединении к настоящим Правилам Заказчик выражает полное согласие, что прием платежей за услуги осуществляется посредством Сервиса SaaS-провайдера.

5.5.

Заказчик вправе при присоединении к настоящим Правилам и выборе Тарифа с порядком оплаты, предусматривающим регулярную оплату, дать согласие на совершение рекуррентных операций для оплаты услуг Исполнителя. В случае оплаты стоимости услуг в течение периода, оплачиваемого равными предварительными платежами, Заказчик дает согласие на проведение рекуррентных операций без повторного ввода реквизитов карты.

5.6.

Для совершения оплаты Заказчиком стоимости услуг посредством рекуррентных операций Заказчик дает согласие на проведение таких операций путем предоставления всех необходимых сведений: ФИО держателя карты, дата окончания действия карты, адрес электронной почты Заказчика и согласие на регулярные списания.

5.7.

Рекуррентные операции осуществляются для оплаты стоимости услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом и проводятся без повторного ввода реквизитов карты Заказчика. Рекуррентные операции осуществляются в порядке 100% предоплаты стоимости услуг Исполнителя.

5.8.

Присоединяясь к настоящим Правилам, Заказчик понимает и принимает, что денежные средства, перечисляемые за услуги Исполнителя посредством рекуррентных операций, зачисляются на специальный счет SaaS-провайдера.

5.9. Обязанности Исполнителя при совершении Заказчиком рекуррентных операций:

- Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги/доступ к Платформе по выбранному Тарифу в течение всего периода совершения оплат посредством рекуррентных операций.
- Исполнитель обязуется направлять Заказчику напоминание о предстоящей рекуррентной операции.
- Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность оставления адреса электронной почты и/или номера телефона для получения кассового чека.
- Исполнитель не имеет доступа и не сохраняет сведения о платежных картах Заказчика.
- Исполнитель несет ответственность за неоказание услуг/непредоставление доступа к Платформе в случае успешного списания средств с карты Заказчика за соответствующий период.

5.10.

Заказчик вправе отказаться от совершения рекуррентных операций путем подачи соответствующего заявления через личный кабинет на сайте Исполнителя. Заказчик вправе направить отказ не позднее чем за 2 (два) дня до запланированного регулярного рекуррентного платежа. Заказчик понимает, что при неоплате стоимости услуг Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и/или доступ к Платформе до момента поступления оплаты.

5.11.

В случае, если после отказа Заказчика произошло списание с платежной карты, денежные средства возвращаются Заказчику SaaS-провайдером/Исполнителем по заявлению Заказчика в течение 7 (семи) дней с даты получения соответствующего заявления.

5.12.

Для возобновления рекуррентных операций Заказчик дает согласие на их проведение в порядке, указанном в пп. 5.8-5.9. настоящих Правил.

5.13.

При недостаточности денежных средств на карточном счете, с которого происходят рекуррентные операции, SaaS-провайдер вправе совершить несколько попыток совершения операций. Если рекуррентная операция не будет успешной и стоимость услуг не будет оплачена до начала нового периода, Исполнитель вправе

приостановить оказание услуг и/или доступ к Платформе до момента поступления оплаты.

5.14.

Заказчик гарантирует, что является законным держателем платежной карты и владельцем банковского счета, с которого совершаются рекуррентные операции.

5.15.

Заказчик обязуется незамедлительно сообщить Исполнителю о фактах компрометации платежной карты.

5.16.

Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость услуг в любой момент. Заказчик, при присоединении к настоящим Правилам, оплачивает услугу в соответствии с ценой, действующей на момент подачи Заявки. По окончании срока подключения услуги продление или новое подключение осуществляется по цене, действующей на дату такого продления или нового подключения.

6. Ответственность Сторон

6.1.

Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящих правил (условий заключенного договора оказания услуг) в соответствии с общими нормами гражданского законодательства.

6.2.

Ответственность Исполнителя перед Заказчиком по заключенному договору оказания услуг ограничена суммой подтвержденного документально реального ущерба, который понес Заказчик в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязанностей по Договору, в пределах суммы всех платежей, осуществленных Заказчиком в пользу Исполнителя по Договору. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя возмещения ему упущенной выгоды.

6.3.

Исполнитель не несет ответственности за создание с помощью искусственного интеллекта на Платформе информационного объекта, который не соответствует ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда, нанесенного искусственным интеллектом и/или результатом, возникшим в результате использования Заказчиком искусственного интеллекта.

6.4.

В случае неоплаты Заказчиком стоимости услуг, Исполнитель вправе ограничить доступ Заказчику к Платформе. Исполнитель не несет ответственности за прекращение доступа Заказчика к Платформе при нарушении Заказчиком сроков и порядка оплаты услуг по договору, а также в случае нарушения Заказчиком порядка использования платформы, личного кабинета на сайте gpt4text.ru, и в случае прекращения (истечения или расторжения) срока действия заключенного договора оказания услуг / лицензионного договора.

7. Срок действия договора и порядок расторжения договора

7.1.

Договор оказания услуг считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг в порядке, указанном в п.2.4.-2.5. настоящих Правил. Заключенный Договор оказания услуг действует в течение срока, указанного в тарифе, выбранном и оплаченном Заказчиком.

7.2.

Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке заключенный договор оказания услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящих правил или правил пользования платформой на сайте gpt4text.ru.

7.3.

Заказчик вправе отказаться от исполнения заключенного договора оказания услуг в одностороннем порядке в течение 30 дней с момента заключения соответствующего договора при условии неактивации Заказчиком приобретенного тарифа.

8. Форс-мажор

8.1.

Ни одна из Сторон Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить (непреодолимая сила), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также запретительные действия властей и акты государственных органов. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.2.

Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

8.3.

Если подобные обстоятельства (или их последствия) будут длиться более трех месяцев, то любая Сторона может отказаться от исполнения Договора без возмещения убытков другой Стороне.

9. Порядок разрешения споров и заключительные положения

9.1.

Все споры, разногласия или требования, возникшие из Договора оказания услуг или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка

разрешения спора обязательно. Заказчик - физическое лицо направляет свои претензии и вопросы по адресу электронной почты Исполнителя: info@gpt4text.ru. Исполнитель рассматривает претензии и вопросы Заказчика - физического лица в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего запроса. Ответ на поступившую претензию или вопрос Заказчика Исполнитель направляет по адресу электронной почты Заказчика или почтовому адресу Заказчика, дополнительно указанному Заказчиком в соответствующем запросе.

9.2.

Все уведомления и сообщения в рамках заключенного договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме, либо по электронной почте, либо посредством функционала Личного кабинета на сайте gpt4text.ru.

9.3.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящие Правила. Измененная редакция Правил вступает в силу с даты опубликования ее на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: gpt4text.ru.

9.4.

Заключая Договор оказания услуг, путем присоединения к настоящим Правилам, Заказчик подтверждает, что сведения о факте заключения между Исполнителем и Заказчиком Договора оказания услуг не являются коммерческой тайной Заказчика, а также что условия и сведения, указанные в настоящих Правилах и тарифах Исполнителя, включая перечень (объем) услуг, сроки и стоимость их оказания/предоставления, не относятся к сведениям конфиденциального характера.

9.5.

Заключая Договор оказания услуг путем присоединения к настоящим Правилам, Заказчик тем самым дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях исполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору, а также участия Заказчика в маркетинговых акциях, проводимых Исполнителем совместно с его партнерами. Согласие на обработку персональных данных действует с момента заключения договора в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а после истечения такого срока - в течение трех лет. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком путем направления Исполнителю письменного заявления по адресу Исполнителя: info@gpt4text.ru. Согласие считается отозванным по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого отзыва Исполнителем.

9.6.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.